

【口座開設にあたっての個人情報のお取扱いについて】

個人情報保護管理者 管理本部長

1. 収集・保有する個人情報の種類

- (1) お名前、生年月日、性別、住所、電話番号、E メールアドレス、勤務先等のお客様の基本情報
- (2) 初期パスワード・取引暗証番号、本人確認書類、円預金口座等の取引に関する情報
- (3) 職業、主な収入源、年収、金融資産、投資目的、口座開設経緯、資産運用経験等のアンケート情報
- (4) 個人番号及び特定個人情報（個人番号を含む個人情報をいいます。以下、個人番号とあわせて「特定個人情報等」といいます。）

2. 個人情報の収集および利用の目的

(1) 当社は、お客様からいただいた個人情報（特定個人情報等を除く。）を、下記の収集および利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- ① 金融商品取引法に基づく金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- ② 外国為替保証金取引などの勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- ③ 当社または関連会社、提携会社の金融商品等の勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- ④ 適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性を判断するため
- ⑤ お客様ご本人であることまたはご本人の代理人であることを確認するため
- ⑥ お客様に対し、取引結果、預り取引保証金残高などの報告を行うため
- ⑦ お客様とのお取引に関する事務を行うため
- ⑧ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑨ 外貨投資ゲーム「バーチャル FX」に参加の場合、参加者へのメルマガ送信のため
- ⑩ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑪ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑫ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(2) 当社は、お客様からいただいた特定個人情報等を、下記の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- ① 提供する金融商品取引に関する支払調書作成・提供事務のため
- ② 報酬、料金、契約及び賞金の支払調書作成・提供事務のため

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なしに個人情報（特定個人情報等を除く。）を第三者へ提供することはありません。また、特定個人情報等については、法令に基づく場合を除き、第三者へ提供す

ることはありません。

4. 個人情報の取扱いの委託

当社の業務を第三者に委託する場合には、個人情報の保護措置を講じたうえ、利用目的達成に必要な範囲で、当該第三者に個人情報を委託することがあります。

5. 当社個人情報の取扱いに同意いただけない場合

当社に対するお客様の個人情報の提供は任意です。但し、「お客様情報」、「金融機関情報」、「アンケート」における全ての必須入力事項をご記入いただけない場合には、口座開設に応じられない場合があります。

6. 開示、訂正等の手続きについて

当社は、法に基づき、ご本人からの保有する個人情報の開示、利用目的の通知、保有する個人情報の内容が事実と反する場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。開示等のご請求の具体的な手続きにつきましては、下記の窓口までお問い合わせください。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、当社所定の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。また、個人番号の保有の有無について開示のお申出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

7. 個人情報の取扱いに関するご相談・苦情について

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

[個人情報についてのお問い合わせ先]

株式会社外為どっとコム 苦情・相談窓口 電話：0120-430-225（受付時間：午前7時～午後11時、土日祝を除く） お問い合わせフォーム：<http://www.gaitame.com/inquiry/>

【クッキー (cookie)及び web ビーコンの取扱いについて】

当社ウェブサイトでは、お客様により一層便利にご利用頂くため、一部のページでクッキー (cookie) *1 や web ビーコン*2 という技術を使用しております。当社ウェブサイトにて使用するクッキー及び web ビーコンには、お客様個人を特定することができる情報（氏名、電話番号、Eメールアドレス等）は含まれておりません。

*1. クッキー (cookie) クッキーは、ウェブサイトへアクセスしてきたブラウザのアクセス情報を収集する仕組みです。お客様は、ブラウザの設定を変更する事によりクッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取った時に警告を表示させたりする事ができます。但し、その場合、本ウェブサイトの一部機能がご利用できない場合がございます。

*2. web ビーコン (web beacon) web ビーコンは、クッキーを使用することができないブラウザに対し

て目には見えない小さな画像（1x1 ピクセルの GIF）をウェブページに埋め込むことでアクセス情報を収集する仕組みです。

認定個人情報保護団体の名称及び苦情解決の連絡先

【認定個人情報団体の名称】 一般社団法人金融先物取引業協会

【苦情解決の連絡先】 個人情報苦情相談室

<住所> 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 1-3 NBF 小川町ビルディング

<電話> 03-5280-0881