

クイック入金サービス利用規約

第1条(本規約の趣旨)

1. 本規約は、お客様と株式会社外為どっとコム(以下、「当社」といいます。)との間のクイック入金サービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用に関する取決めです。お客様は本サービスの利用開始をもって、本規約の条項に同意したものとみなします。
2. 本規約に定めのない事項は、外貨ネクストネオ取引約款、外国為替保証金取引説明書(外貨ネクストネオ)、及びその他当社の定めるルールのほか、金融商品取引法、外国為替及び外国貿易法、その他の法令諸規則、並びに各提携金融機関の規約等の定めによるものとします。

第2条(本サービスとは)

1. 本サービスとは、お客様が「外貨ネクストネオ」マイページのクイック入金画面内から操作を行い、インターネット経由で各提携金融機関に保有するお客様の口座より、当社お取引口座へ即時に資金(日本円)を振込みできるサービスのことをいいます。
2. 本サービスの利用に際しては、当社提携金融機関にお客様本人名義の口座をお持ちであることに加え、各提携金融機関のインターネットバンキングサービスをご契約いただく必要があります。
3. 一部の金融機関の法人向けサービスでは、本サービスをご利用いただけません。詳細は当社Webサイトにてご確認ください。

第3条(ご利用上の注意)

1. 本サービスによるお振込金額を即時に取引口座へ反映させるため、お客様は、次の注意事項を十分にご理解いただいた上、本サービスを利用するものとします。
 - (1) お振込は、必ず「外貨ネクストネオ」マイページのクイック入金画面より、各金融機関の画面へお進み下さい。「外貨ネクストネオ」マイページを介さず、直接各金融機関のインターネットバンキングサービス画面よりお振込いただいた場合には、即時にお振込金額が反映されません。また、お振込手数料はお客様負担となります。
 - (2) 各金融機関の画面でのお振込手続完了後、必ず金融機関の振込受付完了画面にて、[加盟店へ通知]等をクリックし、「外貨ネクストネオ」マイページのクイック入金完了画面に進んでいただく必要があります。クイック入金完了画面に進んでいただけない場合は、即時にお取引口座にお振込金額が反映されない場合があります。
 - (3) 携帯電話から本サービスをご利用いただく際には、電波状態の良い場所にてご利用下さい。電波状態の悪い場所にて本サービスをご利用いただいた場合、正常にお振込が完了せず、即時にお取引口座にお振込金額が反映されない場合があります。

2. 本サービスの処理中にエラーが発生し、入金金額が当社取引口座に即時に反映されなかった場合は、原則、提携金融機関翌営業日の午前9時以降(各金融機関の営業開始後)、当社にて確認できてからの入金処理となります。

3. ご入金手続き完了後は、ご依頼内容の訂正、及び取消はできないものとします。

第4条(利用対象者)

本サービス利用対象者は当社に「外貨ネクストネオ」取引口座をお持ちのお客様で、本規約に同意いただける方とします。

第5条(利用時間)

本サービスは、原則24時間いつでもご利用いただけます。ただし、当社ならびに各提携インターネットバンキングサービスのシステムメンテナンス時間帯は除きます。

第6条(利用手数料)

本サービスを利用された際の入金にかかる振込手数料は、すべて無料(当社負担)となります。

第7条(振込依頼限度額)

本サービスを利用したお客様が振り込める1回あたりの限度額は、各提携金融機関の定めるお客様の限度額の範囲内となります。また、本サービスを利用したお客様が振り込める1回あたりの上限額は99,999,999円となり1億円以上のお振込みはお受けできません。下限額は1,000円となり、999円以下のお振込みはお受けできません。

第8条(本人確認)

お客様が本サービスを利用するにあたり、当社は、口座番号及びログインパスワードによりお客様の本人確認を行います。また、この他各提携金融機関においても、当該提携金融機関の定めに従った本人確認が行われます。

第9条(振込人名義)

1. 振込人名義は当社にご登録いただいている口座の名義と同一の名義に限ります。旧姓やご家族のご氏名では入金いただけません。

2. お振込名義が当社ご登録のご名義と相違しておりますこと(異名義によるお振込)が判明した際には、お電話等で事実関係を確認させていただきます。その状況によっては、当社は、入金処理完了後または売買発生後であっても、当該振込入金の取消し及びお取引の制限を行なう場合がありますので、十分にご注意下さい。また、お客様は、本取消及び本制限の影響により発生するロスカットやご注文の未約定等に関して、当社は一切の責任を負わないことに異議なく承諾するものとします。

第10条(提携先金融機関)

本サービスの利用可能な提携金融機関は当社指定の金融機関に限ります。

第11条(免責事項)

次に掲げる事由によりお客様に生じた損害及び損失について、当社は免責されるものとします。

(1)天災地変、政変、同盟罷業、外貨事情の急変等、不可抗力と認められる事由により、本サービスの執行が遅延し、または不能となったことにより生じた損害及び損失

(2) インターネット等の通信機器及び通信環境の誤謬、遅延等当社の責めに帰すことのできない事由により生じた損害及び損失

(3) お客様のコンピューターのハードウェアやソフトウェアの故障、誤作動、当社のコンピューターシステム、ソフトウェアの故障、誤作動、処理の遅延(当社に故意または重大な過失がある場合を除く)、市場関係者や各提携金融機関を含む第三者が提供するシステム、オンライン、ソフトウェアの故障、誤作動等、本サービスに関係する一切のコンピューターのハードウェア、ソフトウェア、システム及びオンラインの故障や誤作動により生じた損害及び損失

(4) 本サービスを行う際のお客様による誤操作により生じた損害及び損失

(5) IDまたはパスワードが盗用され、これを第三者が不正使用したことによりお客様に生じた損害及び損失

(6) 本規約第3条の理由等で即時反映されなかったことによりお客様に生じた損害及び損失

(7) その他当社の責めに帰すべからざる事由によりお客様に生じた損害及び損失

第12条(規約の変更)

本規約は、法令の変更または監督官庁の指示、その他の必要が生じたときに改訂されることがあります。なお、改訂の内容がお客様の従来の権利を制限するもしくはお客様に新たな義務を課すものであるときは、その改訂事項をWebサイトで掲示するなど当社の定める方法によりお知らせします。この場合、当社がその都度定める期日までに異議の申出がないときは、お客様はその変更にご同意いただいたものとみなします。

以上

※「クイック入金サービス」の詳細につきましては、こちらのページを参照ください。

(<http://www.gaitame.com/service/quick.html>)

制定:平成25年1月17日

改訂:平成30年5月19日

株式会社 外為どっとコム

[関東財務局長(金商)第262号]